



মতামত এবং অভিযোগ

Resolvr আছে সাহায্য করার জন্য। যদি আমরা আপনাদের প্রত্যাশা পূরণ না করি, আমরা সম্ভবত আমাদের নিজস্ব উচ্চ মান পূরণ করতে পারিনি এবং আমরা এটি সম্পর্কে জানতে চাই। Resolvr দ্বারা প্রদত্ত সেবা সম্পর্কে আপনার যদি কোন অভিযোগ থাকে, তাহলে আপনি ১৩০০ ৩৪৯ ৩৩২ এ যোগাযোগ করতে পারেন অথবা অভিযোগগুলি accounts@resolvr.com.au এ ইমেইল করতে পারেন।

উপরোক্ত বিষয়ে আরও, Resolvr এর অভ্যন্তরীণ এবং বাহ্যিক উভয় বিরোধ নিষ্পত্তি প্রক্রিয়া রয়েছে। যদি আপনার কোন উদ্বেগ বা অভিযোগ থাকে যা সন্তুষ্ট হয়নি, দয়া করে আমাদের অভ্যন্তরীণ বিরোধ নিষ্পত্তি ফাংশনে যোগাযোগ করুন:

* কাস্টমার কেয়ার

* ফোন: ১৩০০ ৭৬৮ ৬২১

* ইমেইল: customercare@creditcorp.com.au

* ফ্যাক্স : (০২) ৯৩৪৭ ৩৬৫০

* চিঠি পাঠানোর ঠিকানা: জিপিও বক্স ৪৪৭৫ , সিডনি, নিউ সাউথ ওয়েলস , ২০০১

* যদি কোনো কারণে উদ্বেগ বা অভিযোগের সমাধান না হয়, তাহলে আপনি আমাদের বহিরাগত বিরোধ নিষ্পত্তি স্কিমের সাথে যোগাযোগ করতে পারেন। এটি এমন একটি স্বাধীন পরিষেবা যা আপনার উদ্বেগ বা অভিযোগের সমাধানের জন্য প্রদান করা হয় যা আমরা আপনার সাথে সমাধান করতে সক্ষম হই নাই।

আমরা অস্ট্রেলিয়ান আর্থিক অভিযোগ কর্তৃপক্ষের (এএফসিএ/ AFCA) বহিরাগত বিরোধ নিষ্পত্তি প্রকল্পের সদস্য।

ফোন: ১৮০০ ৯৩১ ৬৭৮

ইমেইল: info@afca.org.au

ওয়েবসাইট : www.afca.org.au

ফ্যাক্স : (০৩) ৯৬১৩ ৬৩৯৯

ডাক ঠিকানা : Australian Financial Complaints Authority limited (অস্ট্রেলিয়ান ফিন্যান্সিয়াল কমপ্লেইন্টস অথরিটি লিমিটেড), জিপি বক্স ৩, মেলবোর্ন, ভিক্টোরিয়া ৩০০১

আমাদের বিস্তারিত:

নাম : Personal Insolvency Management Pty Limited (PIM) t/a Resolvr (পার্সনাল ইনসল্ভেন্সি ম্যানেজমেন্ট প্রাইভেট লিমিটেড)

ABN (এবিএন): ১৫১ ৫৩৮ ৬৫৮ ৪০

AFSA RDAA Registration Number (AFSA RDAA রেজিস্ট্রেশন নম্বর): ১৫০২

AFCA Member number (AFCA মেম্বার নম্বর): ৭২১৯২

ঠিকানা : জিপিও বক্স ৪৪৭৫, সিডনি ৪৪৭৫, নিউ সাউথ ওয়েলস ২০০১

ফোন : ১৩০০ ৩৪৯ ৩৩২